

ז' בניסן, התשפ"ג
29 במרץ, 2023
סימוכין: 14532423

**הנדון: סיכום פרוטוקול ישיבת דירקטוריון, מנהלת עיר עולם ותיירות, שהתקיימה ביום
29.3.2023 בבית בן גוריון**

משתתפים:

- גבי יעל אנדורן, יו"ר דירקטוריון
- מר ליאור שפירא, חבר דירקטוריון
- גבי אופירה יוחנן וולק, חברת דירקטוריון
- מר אייל אקרמן, חבר דירקטוריון
- גבי מירב רותם נעמן, חברת דירקטוריון
- מר איתי ולדמן, חבר הדירקטוריון
- גבי מירה מרקוס, חברת דירקטוריון

נוכחים:

- גבי מיכל ריטה גפני, מנהלת ממשל תאגידיים, לשכת התאגידיים
- גבי שרון לנדס פישר, מנכ"ל מנהלת עיר עולם ותיירות
- עו"ד דוד גילת, יועץ משפטי
- רו"ח איתי שוורץ, חשב
- רו"ח גיא מונרוב, מבקר פנים
- רו"ח חיים יוחאי, מבקר חיצוני
- כוכי צור, מ"מ מנהלת מטה ואסטרטגיה, עיר עולם ותיירות
- שירה לסינג, ראש תחום ממשל תאגידי, עיר עולם ותיירות

התנצלו:

- גבי ציפי ברנד, חברת דירקטוריון
- מר נתן וולוך, חבר דירקטוריון
- מר אודי כרמלי, חבר דירקטוריון
- גבי ענת ענבר גמליאל, חברת דירקטוריון
- מר אליאב בליזובסקי, חבר דירקטוריון
- גבי אפרת מייקין כנפו, חבר דירקטוריון
- גבי ג'ואנה לנדאו, חברת דירקטוריון
- גבי חמדת שגיא, חברת דירקטוריון
- גבי עידית להב, מנהלת תכנון עירוני ותאגידיים
- עו"ד אורלי קרונמן-דגן, יו"ר ועדת הביקורת (הצטרפה טלפונית לשיבה)
- מר דני בילקר, חבר ועדת ביקורת
- גבי יעל בן-שבת, חברת ועדת הביקורת
- גבי משכית פאר, חברת ועדת ביקורת
- עו"ד פזית שלמה-ברץ, משנה ליועמ"ש העירייה לתפקידים מיוחדים
- גבי אורית שבתאי פרנק, מבקרת העירייה
- עו"ד לילך נבו, יועץ משפטי

עיר ללא הפסקה

סדר יום:

1. יו"ר הדירקטוריון - דברי פתיחה
2. אישור פרוטוקול ישיבה קודמת
3. דו"חות כספיים ומילוליים לשנת 2022
4. תכנית עבודת ביקורת פנים לשנת 2023.
5. אישור המלצת ועדת כספים להטמעת חוזר חשבות מינואר 2023
6. אישור קידום שכר דרגי 2,3 בהתאם למתווה השכר בתאגידים
7. עדכוני מנכ"ל:

- פיתוח כלכלי בין לאומי
 - סיכום כנס DLD
 - עדכון ברית עירייה – עסקים בנושא קיימות
 - עדכון החברה הערבית ותעשיית הטק
 - דו"ח dealroom
- תיירות
 - סיכום כנס IMTM
 - סיכום כנס ישראל
 - סיכום כנס חדשנות בתיירות של UNWTO
 - עדכון מרכז מידע לתחבורה
- תקשורת בין לאומית
 - סיכום מרתון תל אביב
- עדכון מתוכנית המנהלים הבכירים של קרן וקסנר

סיכום פרוטוקול הישיבה:

1. אישור פרוטוקול ישיבת דירקטוריון מיום 28.12.2022

יעל אנדרון- מבקשת לאשר את הפרוטוקול מיום 28.12.2022 שנשלח לכולם מבעוד מועד במייל.

החלטה- אושר פה אחד.

2. אישור דו"חות כספיים ומילוליים לשנת 2022

איתי שורץ - עיר עולם היא תאגיד עירוני שהוא עמותה ומתוקף כך מטרתה למקסם את פעילותה ולא את רווחיה. כפי שניתן לראות בדו"חות הכספיים האיזון הכספי נשמר.

מפנה לדוח הפעילות של העמותה, עמ' 4 לדו"ח הכספי - ניתן לראות גידול בהכנסות: ישנה עלייה בסעיף ההקצבות של העירייה שנובעת, בין היתר, מהטמעת מתווה השכר, תקנים שאושרו ונוספו במהלך השנה וכן פרויקטים חדשים שצפויים להימשך גם בשנת 2023. בנוסף, ישנה עלייה בסעיף הכנסות מסיוורים מאורגנים ומודרכים, הכנסות משיתופי פעולה והכנסות אחרות. סה"כ מחזור הפעילות עומד על סך של כ- 16 מיליון ₪. מנגד, הוצאות העמותה גדלו בהתאמה - הוצאות תפעול עומדות על סך של כ- 14 מיליון ₪, הוצאות הנהלה וכלליות עומדות על סך של כ- 1.950 מיליון ₪. סך ההכנסות נטו של העמותה עומד על כ- 64 אלף ₪.

מפנה למאזן, עמ' 3 לדו"חות הכספיים - סך הנכסים השוטפים, הרכוש הקבוע, מזומנים עומד על כ- 4 מיליון ₪, ללא שינוי מהותי לעומת שנים קודמות; מנגד, ההתחייבויות של העמותה בסך של כ- 2.3 מיליון ₪, רובן שולמו בחודשים ינואר - פברואר 2022 וניתן לראות את הפירוט בביאורים.

מפנה לביאורים - עמ' 8 לדו"חות הכספיים - **ביאורים 1 ו- 2** הינם ביאורים כלליים; **ביאור 3** - מפרט את סעיף המזומנים; **ביאור 4** - חייבים ויתרות חובה - סך של כ- 800,000 ₪, בדומה לשנה קודמת, הסכומים המפורטים בסעיף זה נכונים ליום 31.12.2022, ורובם התקבלו בחודשים ינואר - פברואר 2023; **ביאור 5** - רכוש קבוע - סך של כ- 500,000 ₪, ששולם במהלך השנה, בין היתר, בגין שיפוצים ושיפורים שהוכנסו למרכזי המידע של עיר עולם, כדוגמת מחשוב, ריהוט וכיו"ב; **ביאור 6** - ספקים ונותני שירותים - בדומה לשנה קודמת, הסכום עומד על סך של כ- 200,000 ₪, אשר שולם

עיר ללא הפסקה

בחודש ינואר 2023; **ביאור 7** - זכאים - רוב הסכומים בסעיף זה מתייחסים לתשלום שכר, תשלום למוסדות או הוצאות שהעמותה נדרשה לשלם, מדובר גם כן בסכומים ששולמו בחודשים ינואר - פברואר 2023; **ביאור 8** - התחייבות בשל סיום יחסי עובד מעסיק - ישנה ירידה בסעיף זה בעיקר עקב הטמעת מתווה השכר, מה שאמור להמשיך לרדת בשנים הבאות.

ביאור 9 - הוצאות התפעול עומדות על סך של כ- 14 מיליון ₪. ישנו גידול במרבית סעיפי ההוצאות: סעיף שכר עבודה והוצאות נלוות - העלייה בסעיף זה מקורה בהטמעת מתווה השכר ותוספת תקנים שאושרו ונוספו לעמותה; ישנה עלייה גם בסעיפי עידוד תיירות נכנסת וסיוורים מאורגנים ומודרכים, בהתאמה לעליה בהכנסות ברכיבים אלו.

ביאור 10 - הוצאות הנהלה וכלליות, עומדות על סך של כ-1,950,000 ₪ - רוב ההוצאות ברכיב זה דומות לשנים קודמות. ניתן לראות עלייה ברכיב שכר הנהלה כתוצאה מהטמעת מתווה השכר ואיוש תקנים בעץ הארגוני. ישנה עלייה בסעיף הוצאות משפטיות לאור מכרזים ונושאים משפטיים נוספים שנדרשו מעבר לריטיינר הקבוע של משרד עורכי הדין עמו עיר עולם עובדת בשגרה. יש לציין, כי למרות הגידול בהוצאות, ישנה ירידה בשיעור הוצאות הנהלה וכלליות מתוך מחזור העמותה.

לסיום, אבקש להודות למשרדו של רו"ח חיים יוחאי על הביקורת שנערכה על ידם ועל הסיוע בעריכת הדו"חות הכספיים בהתאם למועדים שנקצבו.

חיים יוחאי - משרדנו ערך ביקורת על הדו"חות הכספיים, זכינו לשיתוף פעולה מלא, קיבלנו תשובות לכלל השאלות שהועלו על ידנו, והכל נעשה בשקיפות מלאה. הדו"חות משקפים את מצב העמותה לשנת 2022, לא התגלו בהם חריגות והם ערוכים בצורה המחייבת עמותות על פי כל התקנים החשבונאיים המקובלים. מבחינתנו, לאחר אישור הדירקטוריון וחתימת נציגי הדירקטוריון על הדו"חות, נחתום גם אנחנו. בנוסף, אבקש לציין כי ערכנו השוואה בין הדו"חות הכספיים לדו"ח המילולי של העמותה, וישנה התאמה מלאה בין הנתונים הכספיים המופיעים בשני הדו"חות.

אורלי קרונמן-דגן - מצטרפת לישיבה בשיחה טלפונית - מעדכנת כי ועדת הביקורת התכנסה ביום 15.3.2023, חברי הוועדה סקרו את הדו"חות הכספיים, קיבלו הסברים והחליטו להמליץ לאסיפה הכללית לאשר את הדו"חות הכספיים ואת הדו"ח המילולי.

מיכל גפני - עיר עולם הינה התאגיד העירוני הראשון שהגיש את הדו"חות הכספיים ללשכת התאגידיים. הדו"חות נבדקו ואושרו גם על ידי רו"ח מטעמו.

יעל אנדרון - נעבור לדון בדו"ח המילולי.

איטי שורץ - הדו"ח המילולי ערוך בהתאם להוראות הדין והנחיות רשם העמותות, מתאר בתמצית את פעילות העמותה וכולל נתונים כספיים, שנבדקו על ידנו ותואמים לנתונים המופיעים בדו"חות הכספיים שהוצגו בפניכם. כפי שיו"ר ועדת הביקורת ציינה, הדו"ח נידון בישיבת הוועדה שהתקיימה ביום 15.3.2023, והוועדה החליטה להמליץ לאסיפה הכללית לקבלו ולהסמיך שני נושאי משרה לחתום עליו ולדווח לרשם העמותות.

יעל אנדרון - אני מציעה כי בדו"ח המילולי הבא הפירוט שיינתן לגבי נתונים מספריים כדוגמת מספר המבקרים במרכזי המידע ומספר המסיירים במערך הסיוורים יעשה כאומדן קירוב.

שרון לנדס פישר - ההמלצה מקובלת, נפעל בהתאם בדו"ח המילולי לשנת 2023.

כוכי צור - מבקשת מחברי הדירקטוריון לאשר את הדו"חות הכספיים ואת הדו"ח המילולי, להסמיך את יו"ר הדירקטוריון, יעל אנדרון וחברת הדירקטוריון, אופירה יוחנן וולק, לחתום על הדו"חות וכן להמליץ לאסיפה הכללית לאשרם.

החלטה - מאושר פה אחד.

3. תכנית עבודת ביקורת פנים לשנת 2023

רו"ח גיא מונרוב - ועדת הביקורת החליטה כי השנה תיערך ביקורת בנוגע למחלקת שיווק ותקשורת בינלאומית וניהול מערך הסיוורים של עיר עולם. נקבעו על ידנו ישיבות התנעה מול הגורמים הרלוונטיים בעיר עולם על מנת להתחיל בביקורת.

יעל אנדרון - האם נושאי הביקורת מבוססים על סקר סיכונים שנערך? האם נערך תיעוד של הנושאים הנבחרים בהתאם לרמת הסיכון?

רו"ח גיא מונרוב - ביקורת הפנים מבוצעת בהתאם לסקר סיכונים שנערך על ידי מבקר הפנים הקודם של עיר עולם ותוכנית עבודה רב שנתית עד לשנת 2024, שהוכנה על ידו, הוצגה לוועדת הביקורת וצורפה לחומר הרקע. בכל שנה אנחנו עושים תיעדוף לנושאים החשובים בהתאם לרמת הסיכון.

על אנדרון - מתי הצפי לקבלת הדו"ח הראשון?

רו"ח גיא מונרוב - אנחנו נתחיל בעבודת הביקורת לאחר חג הפסח, הצפי לקבלת הדו"ח הראשון הינו במהלך החודשים אוגוסט- ספטמבר 2023.

4. אישור המלצת ועדת כספים להטמעת חוזר חשבות מינואר 2023

כוכי צור - במסגרת חוזר חשבות מינואר 2023, שנשלח אליכם בחומר רקע, עודכן הסכום של המדרגה העליונה בהליך בירור מ-3 מציעים מסכום של 146,200 ₪ לסכום של 153,900 ₪. כמו כן, עודכן סכום המדרגה העליונה במכרז סגור מסכום של 695,300 ₪ לסכום של 751,700 ₪. הסכומים עודכנו לאור השינויים במדד המחירים לצרכן בשנה האחרונה. הנושא נדון בוועדת הכספים שהמליצה על הטמעת חוזר החשבות בנוהל מכרזים והתקשרויות של עיר עולם. מבקשת אישור הדירקטוריון להטמעת הנוהל כאמור.

החלטה - אושר פה אחד.

5. אישור קידום שכר דרגי 2,3 בהתאם למתווה השכר בתאגידים

כוכי צור יצאה מהחדר.

אייתי שוורץ - בישיבת הדירקטוריון הקודמת שנערכה ביום 28.12.2022, אושר תקציב קידום השכר במנהלת. התקציב בגין שנת 2022, כלל עלייה של עד 2.5 אחוז מעלות השכר הכוללת, בסכום של 170 אלף ₪, המהווה את הסכום המקסימאלי לחלוקה. מתוך התקציב הזה, יש צורך לאשר את קידום השכר למנהלות התאגיד ברמות 2-3, כאשר העלייה המקסימאלית האישית היא עד 5%.

שרון לנדס פישר - ערכתי שיחות משוב אישיות לכל אחת מהמנהלות, במהלכן בחנו את עמידתן ביעדים האישיים והמחלקתיים לשנת 2022, ובהתאם לכך הוחלט על העלאות השכר. 3 מנהלות קיבלו העלאה בשיעור של 5% ומנהלת אחת קיבלה העלאה בשיעור 3%.

ליאור שפירא - האם זה אומר שסך כל תקציב הקידום נוצל?

אייתי שוורץ - לא, העלאה המבוקשת של המנהלות היא 1/3 מתקציב הקידום שהוקצה.

על אנדרון - האם למעט המנהלות, ישנם עובדים בתוך ההתפלגות שקיבלו העלאה בשיעור של 5%?

אייתי שוורץ - ישנם עובדים שקיבלו העלאה בשיעור של 5% וישנם עובדים שקיבלו פחות. הכל נבחן בהתאם לעמידה ביעדים והערכת המנהל האישי, ככל והציון המשוקלל שהעובד קיבל היה 100% ההעלאה הייתה 5%.

מיכל גפני - לכלל העובדים בתאגיד הוגדרו יעדים אישיים ומחלקתיים שנבחנו בסוף השנה ובהתאם לתוצאות נקבעת ההעלאה מתוך סך תקציב קידום השכר העומד על 2.5% בשנת 2022. אבקש להבהיר כי החיוב לפעמון הוא רק בתאגידים המעסיקים מעל 100 עובדים, במקרה של עיר עולם, המעסיקה פחות מ-100 עובדים, ההנחיה היא עמידה בעקומת פעמון ככל שניתן.

החלטה - אושר פה אחד.

6. עדכוני מנכ"ל:

שרון לנדס פישר - מציגה מצגת.

א. מחלקת פיתוח כלכלי בין לאומי

- דו"ח Dealroom** - מחלקת פיתוח כלכלי בינלאומי של עיר עולם הכינה בשיתוף עם חברת Dealroom הבינלאומית דו"ח השוואתי בין לאומי הסוקר את נתוני תעשיית הטק התל אביבית לשנת 2022. הדו"ח יצא בחודש פברואר 2023 וקיבל תגובות מצוינות בישראל ובעולם. אני מציגה בפניכם את עיקרי הדו"ח: **1.** בתל אביב יש את המספר הגבוה ביותר באירופה, לצד לונדון, של דור שני של חברות שנוסדו על ידי מייסדי חברות יוניקורן סדרתיים - 27 חברות

עיר ללא הפסקה

יוניקורן תל אביביות הולידו יותר מ-108 הצלחות של סטרטאפים מדור שני; 2. תל אביב היא אחת מתעשיות הטק הבוגרות בעלת הצמיחה המהירה ביותר בעולם - השווי של חברות סטארט-אפ בתל אביב עומד נכון למועד הוצאת הדו"ח, על 393 מיליארד דולר, פי 3.5 משנת 2018; 3. תעשיית הטק התל אביבית מדורגת במקום ה-2 ב-EMEA (אירופה, מזרח תיכון ואפריקה) במונחי שווי אקוסיסטם; ובמקום ה-3 בסך ההון שגויס בשנת 2022 (6.9 מיליארד דולר).

● **מצב תעשיית הטק על רקע הרפורמה המשפטית** - מציגה במצגת מספר כתבות שהתפרסמו לאחרונה ביחס למצב תעשיית הטק בישראל על רקע הרפורמה המתוכננת במערכת המשפט. מבלי להביע עמדה פוליטית בנושא, מקריאת הכתבות, עולה חשש לירידה בגיוס הון בתעשיית הטק, ירידה בכמות חברות הטק בישראל, ובפרט חברות רב לאומיות, חשש מפיתורי עובדים בתעשייה, צמצום שטחי משרדים ופגיעה במעמדה של ישראל כאומת הסטארט-אפ.

מיכל גפני - האם חברות טק עזבו את העיר נוכח המצב המתואר?

שרון לנדס פישר - מהמידע שקיבלנו, חברות טרם עזבו את העיר אך ישנן חברות שהוציאו כספים מישראל.

מירב רותם נעמן - בשלושת החודשים האחרונים, בכל דירקטוריון של חברות טק בו אני יושבת, מתקיים דיון להוצאת כספים מישראל והעברתם לארה"ב. מדינות כדוגמת יוון, קפריסין ודובאי פונות לחברות הטק הישראליות בהצעות נדיבות ומרחיקות לכת על מנת שיעבירו אליהן את פעילותן ואת עובדיהם. במקביל, בכירים בתעשיית הטק משקיעים את מירב זמנם במחאה נגד הרפורמה המשפטית, במקום לעסוק בעבודתם השוטפת בחברות הטק.

יעל אנדרון - עובדה זו כשלעצמה צפויה להשפיע על הכלכלה בישראל.

ליאור שפירא - כיצד הדבר משפיע על העיר נכון להיום?

שרון לנדס פישר - אנחנו עדיין לא רואים את ההשפעה, אך הדבר עלול להשפיע במגוון רחב של תחומים, כדוגמת ירידה בהשכרת שטחי נדל"ן וצמצום צריכת השירותים המסופקים לתעשייה על ידי עסקים קטנים בעיר.

מירב רותם נעמן - אנחנו מחפשים כרגע משרדים בתל אביב. אני מבקרת בשטחים משרדיים שלפני שנה, שכר הדירה בגינם עמד על סך של 300 ₪ למטר, ואילו היום הם מוצעים ב-150 ₪ למטר, ובעל הנכס מוכן לשפץ עבורנו את השטח, על חשבוננו, על מנת שנשכיר אותו.

ליאור שפירא - אני מתרשם אחרת, מפגישות שקיימתי עם יזמים וחברות כדוגמת we work נראה שיש ביקוש לשטחי משרדים בעיר.

יעל אנדרון - מן הנתונים שאני מכירה עדיין לא נראה כי יש ירידה בביקוש למשרדים בעיר, ייקח זמן עד שנראה שינוי.

מירה מרקוס - האם עיר עולם נוקטת בפעולות כלשהן על רקע המצב האמור של תעשיית הטק?

שרון לנדס פישר - אנחנו בוחנים את הנושא ומקיימים התייעצויות על מנת לבחון כיצד עיריית תל אביב ועיר עולם יכולות לסייע ולהקל על תעשיית הטק בעיר.

יעל אנדרון - אני סבורה כי יכולתה של עיר עולם לתת מענה ולסייע לתעשיית הטק היא מוגבלת, מכיוון שהבעיות הקיימות הינן גלובליות ואינן בהכרח נוגעות לתל אביב, יחד עם זאת, עלינו לחשוב על תפקידה של עיר עולם על רקע האירועים המתרחשים בישראל בהקשרים אחרים.

● **סיכום כנס DLD** - ב-2.2.2023 התקיים בעיר כנס DLD, תחת הסלוגן: "Tel Aviv what happens here goes global". בכנס השתתפו כ-5,000 איש, מתוכם 1,300 אורחים בינלאומיים. במסגרת הכנס נערך קוקטייל ראש העיר, אירועי מיטאפ שונים, בהשתתפות כ-1,400 איש, ביקור של תלמידים מ-3 בתי ספר תיכוניים בעיר בתערוכת סייבר טק ומפגש של התלמידים עם ראש העיר וצוות תל אביב טק.

● **עדכון החברה הערבית ותעשיית הטק** - בחודש פברואר 2023, ערכנו מפגש מוצלח של שולחנות עגולים בהשתתפות כ-90 מנהלים בכירים בתעשיית הטק ועובדים מהחברה הערבית בנושא הסרת חסמים לשילובם או קידומם של ערבים בתעשייה.

עיר ללא הפסקה

- **עדכון פרויקט השאטלים** - ממשיכים לקדם את הנושא, הפיילוט מתוכנן להתחיל לאחר חג הפסח ויימשך כחודש, כאשר הקווים הראשונים צפויים לצאת מהרצליה ורעננה.
- **עדכון ברית עירייה - עסקים בנושא קיימות** - ביום 13.3.2023, התקיים המפגש המקצועי הראשון של ברית עירייה - עסקים, בו נכחו כ-40 משתתפים מ-13 חברות טק ובמסגרתו סוכמו 3 כיווני פעולה: הפחתת פליטות וזיהום; חדשנות טכנולוגית; עבודה מול קהילות ועסקים קטנים. כל חברה בחרה את כיוון הפעולה בו היא מעוניינת להשתתף ותכין תוכנית עבודה אותה תציג במפגש הבא שצפוי להתקיים בחודש מאי 2023.
- **נשים למען האקלים** - תוכנית יזמות בת 3 חודשים שקיימנו בשיתוף C-40, הרשות לאיכות הסביבה והרשות לחוסן חברתי, בה השתתפו 14 יזמות שפיתחו מיזמים הקשורים לאיכות הסביבה. בשבוע שעבר התקיים אירוע הסיום של התוכנית וניכר כי התוכנית הייתה מוצלחת ותרמה רבות ליזמות שהשתתפו בה.
- **עבודות תחזוקה** – מציגה בפניכם תמונות של מתחם הרציף לאחר השיפוץ שעבר לאחרונה. בנוסף, בימים אלו נערכים שיפוצים במרכז המידע ביפו. על מנת לתת מענה לתיירים המגיעים ליפו, הוצב "בוטקה" מחוץ למרכז, בו הם יכולים לקבל מידע אודות העיר.

ב. תיירות

- **כנס ITB ברלין** - בחודש מרץ 2023, התקיים בברלין כנס התיירות השני בגודלו בעולם, ראש תחום תיירות פנים של עיר עולם ייצגה אותנו בביתן השותף למשרד התיירות שהוצב בכנס.
- **כנס City Tech טוקיו** - הגוף המקביל לעירייה בטוקיו, Tokyo Metropolitan Government, ארגן לראשונה כנס ערים חכמות וטכנולוגיות עירוניות בפברואר 2023, אליו הוזמנה ראש מחלקת פיתוח כלכלי בינלאומי של עיר עולם. הביתן שלנו משך תשומת לב ומבקרים רבים מרחבי העולם שהתעניינו בפעילות תל אביב טק, תעשית הטק בעיר ושיתופי פעולה אפשריים.
- **מדריך מישלן** - אני שמחה לספר לכם כי בעיר צפוי להתקיים פרויקט בשיתוף מדריך מישלן ומשרד התיירות, כרגע הפרטים חסויים ועל כן אינני יכולה לפרט, אך מדובר בפרויקט בעל פוטנציאל גדול, אשר יכול לתרום רבות לתעשיית הקולינריה התל אביבית ולתעשיית התיירות המקומית.
- **יזמה ממשלתית לביטול הפטור ממע"מ לתיירים** – מציגה בפניכם מכתב שנשלח על ידי ראש העיר לשר התיירות בנושא, כאשר בסופו של יום היוזמה הזו ירדה מהפרק.
- **סיכום כנס IMTM** – יריד התיירות הבינלאומי שהתקיים בחודש פברואר 2023 באקספו בתל אביב, במסגרתו הצגנו ושיווקנו את מערך הסיורים של עיר עולם. במצגת ניתן לראות את הדוכן של תל אביב שעוצב בסגנון סוכת מציל.
- **סיכום כנס ישראל** - כנס שערך משרד התיירות בהשתתפות 150 סוכני נסיעות. מנהלת מחלקת התיירות של עיר עולם השתתפה בכנס, יחד עם חבר הדירקטוריון, מר אייל אקרמן.
- **אופירה יוחנן וולק** - אני חושבת שכדאי להעניק לסוכני נסיעות שהשתתפו בכנס תמריצים שונים על מנת לעודד אותם להביא תיירים נוספים לעיר, כדוגמת הנחה בהרשמה לסיורים לתיירים שיזמינו באמצעותם חופשה בתל אביב וכיו"ב.
- **שרון לנדס פישר** – ההצעה מקובלת.
- **סיכום כנס חדשנות בתיירות של UNWTO** - משרד התיירות אירח את כנס החדשנות בתיירות של ארגון UNWTO. במסגרת הכנס התקיים מפגש בעירייה עם סגנית מזכ"ל ארגון התיירות של האו"ם, בהשתתפות מנהלת מחלקת התיירות של עיר עולם וחברי הדירקטוריון - מר נתן וולך, מר אייל אקרמן ומר אליאב בליזובסקי.
- **סיורי עיר עולם** - במצגת מוצגים סיורים שערכנו בעיר ברבעון האחרון – סיורי ולנטיינס וסיורי פורים. בעצתה של חברת הדירקטוריון, אופירה יוחנן וולק, הצענו הנחה ללקוחות שהזמינו סיורים בעבר על מנת לעודד הרשמה לסיורים נוספים.

עיר ללא הפסקה

- **שיפוץ שוק הכרמל -** אני שמחה לשתף בהישג משמעותי, כפי שעדכנתי בישיבת הדירקטוריון הקודמת, פעלנו בחודשים האחרונים לקבלת מימון ממשרד התיירות באמצעות מציינג לשיפוץ שוק הכרמל, ולאחרונה, משרד התיירות אישר תקציב בסך 11,360,000 ₪ לפרויקט.
- **מרכז מבקרים נייד לתחבורה -** הפרויקט הולך ומתקדם, אנחנו עובדים כעת על התוכן והעיצוב של המרכז, כפי שתוכלו לראות במצגת. המרכז יוצב תחילה בכיכר רבין ויעבור ברחבי העיר.
- **לשכת הכנסים -**

○ לשכת הכנסים אירחה לאחרונה 14 חברי הנהלה של איגוד IAPCO (האיגוד הבין-לאומי של חברות ההפקה המקצועיות לארגון כנסים) במטרה להכיר להם את העיר ואת תעשיית הכנסים בה. מציגה בפניכם את מכתב התודה שהתקבל מהאיגוד, במסגרתו צוין כי האיגוד ימליץ על תל אביב כיעד לכנסים בינלאומיים.

○ ניתן לראות במצגת את הכנסים והמכרזים עליהם עובדת לשכת הכנסים בימים אלו.

○ אעדכן כי כנס אחד בו זכתה לשכת הכנסים והיה צפוי להתקיים בשנת 2024, בוטל לאחרונה, על רקע המצב בישראל.

- **פרויקט "מלוא הדרה" -** נערך בעיר בשיתוף הרשות לחוסן חברתי ומנהל קהילה, מנהלת מחלקת תיירות של עיר עולם העבירה הרצאה לנשות עסקים על הפעילות שלנו.

ג. תקשורת בין לאומית

- **סיקור בתקשורת הבינלאומית -** מציגה בפניכם מספר כתבות מחמיאות שפורסמו בתקשורת הבינלאומית בנוגע לתל אביב ברבעון האחרון.

- **דיפלומטיה אורבנית -** החלטת ראש העיר ודובר העירייה, חבר הדירקטוריון, מר איתי ולדמן, להאיר את בניין העירייה בעקבות רעידת האדמה שהתרחשה בטורקיה בחודש פברואר 2023, עוררה תגובות בינלאומיות אוהדות וחמות מהטורקים ברשתות החברתיות.

- **סיכום מרתון תל אביב -** במרתון השתתפו 850 רצים מ-44 מדינות. במצגת ניתן לראות סרטון שהפיקה עיר עולם, במסגרתו הצגנו אתרי תיירות ומקומות שונים בעיר במהלך ריצה. הסרטון פורסם ברשתות החברתיות וזכה לחשיפה של 1.3 מיליון משתמשים.

ד. עדכון מתוכנית המנהלים הבכירים של קרן וקסנר

מעריכה מאוד את האישור שקיבלתי לנסוע ולהשתתף בתוכנית. במסגרת התוכנית למדנו מגוון רחב של נושאים כדוגמת ניהול משברים, ניהול משא ומתן, ניהול שיחות משוב לעובדים, בניית שיתופי פעולה וכיו"ב. אני סבורה כי התוכנית תרמה לי רבות וצברתי באמצעותה ידע רב אותו התחלתי ליישם, עם שובי, בעבודה השוטפת בעיר עולם. בנוסף, אני גאה לשתף אתכם כי התבקשתי לשאת את נאום הסיכום של הסטודנטים בסיום התוכנית, דבר שהיה מרגש מאוד עבורי.

אציין כי במסגרת התוכנית קיימנו מפגשים עם נשיא קהילת יהודי בוסטון ויהודים תושבי בוסטון, אשר דיווחו לנו על עליה באנטישמיות ברחבי ארה"ב. בהקשר זה, כפי שתוכלו לראות במצגת, בשבוע שעבר הגיעה קבוצת סטודנטים מהרווארד לסיור דו נרטיבי בישראל, אנחנו אירחנו אותם בעיר, ערכנו להם סיור חינוך בשביל העצמאות והצגנו בפניהם את ישראל ואת העיר מזווית אחרת.

יעל אנדרון - תודה שרון, מבקשת להודות לנוכחים ולאחל לכולם וחג שמח.

חתימת יו"ר הדירקטוריון:  :
רשמה: שירה לסינג.